

Documento: Términos y Condiciones de la Plataforma Jalisco Alerta Prensa

Creado por: Armando Mayón

Última modificación por: Francisco Rubalcaba

Fecha última actualización: 20 de febrero de 2026

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

Generales	Estos Términos y condiciones regulan el uso de la plataforma https://prensa.jaliscoalerta.com , y por los usuarios de la misma.
Identificación de partes e involucrados	<p>El Desarrollador: ERLIA nombrado en este documento como El Propietario.</p> <p>El Usuario: Cualquier persona que ingresa y utiliza la plataforma https://prensa.jaliscoalerta.com a través de cualquier medio electrónico con acceso a internet y con la finalidad que la misma página tiene establecida.</p> <p>El Proveedor: La instancia oficial que dispone a las personas la información mediante la plataforma https://prensa.jaliscoalerta.com. En la versión 1.0 es el Gobierno de Jalisco</p> <p>La plataforma Jalisco Alerta Prensa se nombra en este documento como el portal de servicios en línea, página de internet, sitio de internet, etc.</p>
Proveedor del servicio	<p>El Gobierno de Jalisco pone a disposición un sitio especializado para medios de comunicación y prensa donde dichos medios pueden registrarse para obtener acceso a una plataforma informativa oficial llamada Jalisco Alerta Prensa, que es la plataforma oficial de la Unidad Estatal de Protección Civil y Bomberos de Jalisco y el Gobierno de Jalisco para medios de comunicación.</p> <p>Centraliza en un solo espacio digital los avisos, alertas, notificaciones, comunicados y materiales oficiales en tiempo real, facilitando una cobertura más rápida, precisa y responsable ante situaciones de riesgo. Con información verificada, trazable y descargable, fortalece el trabajo periodístico y garantiza que la ciudadanía reciba datos claros y oportunos cuando más se necesita.</p>
Descripción del servicio	El portal de servicios en línea proporciona información sobre las alertas emitidas por las dependencias que hacen uso del software Erlia Nexus

	<p>generadas por sistemas oficiales de detección y monitoreo, incluyendo dependencias de Protección Civil y Bomberos de Jalisco, organismos gubernamentales, y fuentes meteorológicas acreditadas.</p> <p>El servicio se limita a la consulta de información por todo aquel medio de prensa y/o comunicación previamente registrado en la misma plataforma, donde se le requiere nombre completo, email, teléfono, empresa para la que laboran, municipio en el que residen, tipo de medio y tipo de usuario.</p> <p>Para que una vez registrado, acceda directamente a información oficial, datos verificables y recursos listos para publicar. También podrán visualizar datos confiables para facilitar una cobertura responsable, consultar notificaciones y comunicados oficiales en un solo mapa que podrán descargar y compartir.</p> <p>Para la eficaz recepción de la información en el área de posible riesgo, El Usuario debe brindar la información necesaria para su registro y aceptar los permisos necesarios en el dispositivo con el que ingrese para que se muestre la información oportunamente.</p>
<p>Aceptación del servicio</p>	<p>El Usuario de prensa que desee ingresar al portal de servicios en línea, deberá brindar la información mínima de registro, donde al hacerlo, acepta implícitamente el uso del servicio.</p> <p>El usuario deberá proporcionar la siguiente información mínima:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nombre completo - email - teléfono - empresa para la que laboran - municipio en el que residen - tipo de medio - tipo de usuario <p>Estos datos se utilizan para verificar que en efecto sean medios de comunicación y puedan consultar la información actualizada dentro del portal. El tratamiento de los datos se sujeta al Aviso de Privacidad.</p>
<p>Aviso de privacidad y uso de datos</p>	<p>Ingrese a nuestro Aviso de Privacidad (url) para conocer el uso y tratamiento de los datos de El Usuario.</p>
<p>Condiciones de uso</p>	<p>COSTO DEL SERVICIO El ingreso a la plataforma es de forma gratuita a El Usuario. No se requiere pago por utilizar el sitio.</p> <p>El Propietario se reserva el derecho de agregar funcionalidades futuras sujetas a costo previo aviso.</p> <p>ALCANCE GEOGRÁFICO La página de internet está diseñada para ser usada exclusivamente en el</p>

	<p>estado de Jalisco, México. Los Términos se rigen por la legislación vigente en dicha entidad, y cualquier disputa será resuelta ante tribunales de Jalisco.</p> <p>NOTIFICACIONES El portal de servicios en línea Jalisco Alerta Prensa opera mediante notificaciones push e información actualizada al momento por los gobiernos usuarios del mismo. No incluye funcionalidades interactivas.</p> <p>VIGENCIA Y REVOCACIÓN DEL ACCESO El acceso al portal tiene una vigencia de un año a partir de la fecha de autorización, sujeto a renovación anual. El acceso podrá ser revocado en cualquier momento en los siguientes supuestos: (i) cuando el medio de comunicación al que pertenece El Usuario pierda los permisos o acreditaciones correspondientes, o (ii) cuando El Usuario se separe o deje de estar vinculado a dicho medio de comunicación.</p>
<p>Propiedad intelectual</p>	<p>El Propietario se reserva todos los derechos de propiedad intelectual que incluyen, pero no limitan a:</p> <ul style="list-style-type: none"> Código fuente Logos Interfaz de usuarios algoritmos sistemas de monitoreo hardware documentación técnica funcionalidades nombres y marcas comerciales software dominio del sitio en internet
<p>Limitación de responsabilidades</p>	<p>La plataforma es una herramienta de apoyo para los medios de comunicación y prensa, no pretende sustituir a otras fuentes oficiales ni protocolos de emergencia.</p> <p>La información puede estar sujeta a errores, omisiones o retrasos atribuibles a terceros. El usuario debe complementar la información recibida con otros canales y seguir instrucciones oficiales.</p> <p>La información proporcionada por el sitio de internet no debe tomarse como única medida para protección y resguardo ante posibles riesgos de fenómenos naturales que amenazan el área de ubicación de El usuario.</p> <p>Los fenómenos naturales por su propia naturaleza son cambiantes, por lo tanto la información que se muestra en el mapa del portal de servicios en línea no deben tomarse de carácter único; debe complementarse con información de otras fuentes oficiales.</p> <p>La versión 1.0 del sitio Jalisco Alerta Prensa es de uso único, exclusivo y de alcance solamente para el estado de Jalisco.</p>

Resolución de conflictos	Para la resolución de conflictos deberán utilizarse los canales oficiales. Cualquier disputa estará sujeta a las leyes y tribunales de Jalisco.
Política de cancelación o terminación	La eliminación de su perfil y usuario por parte de quien ingrese y se haya previamente registrado en la página, se entiende como la cancelación del servicio. Por lo que, de requerir ingresar de nuevo, tendrán que volver a proporcionar los datos antes solicitados. Incluyendo los que por motivos del uso del servicio, sean agregados posteriormente.
Ley aplicable y jurisdicción	LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES
Modificaciones	<p>Estos Términos podrán modificarse por el Propietario en cualquier momento.</p> <p>Las actualizaciones se publicarán en el portal de servicios en línea Jalisco Alerta Prensa o en canales oficiales. El consentimiento expreso o uso continuo del sitio de internet, implica la aceptación de los nuevos términos.</p>

CLAUDIA ELIZABETH PALOS GONZALEZ

Representante Legal
BONAFIDE MENS FIDELIS CO, SAPI DE CV
RFC: BMF140410C35
Tel: +52 33 1116 6400
Email: contacto@erlia.mx

Guadalajara, Jalisco a 20 de febrero 2026